



OM500

OM500G IP 电话交换机 (IP-PBX)，是迅时新一代大容量融合通信系统。提供音视频电话、广播、传真、录音、移动办公等一体化解决方案，帮助企业提高员工效率、提升服务质量。

OM500 在单机最大容量 1000 分机的基础上，可通过网络组网按需扩容至数千分机，既适用于大中型企业的单点办公通信，也能满足大型集团企业、政府机关等多点电话组网需求。

### 集成度高，扩展性强

OM500 采用紧凑的 1U 高 19" 机架式机箱，集成了 SIP 软交换、语音编码、媒体处理等功能。企业可根据实际情况配置多台语音网关，就近接入模拟分机，单台 OM500 最大支持 1000 个分机，通过多台 OM500 组网，可实现更大规模的电话系统部署。

### 多地组网，录音和通话记录统一管理

OM500 提供基于“迅时云”的穿透服务，通过互联网与异地 OM 设备、IP 话机、手机分机、语音网关等灵活组网，实现网内分机免费互打，外线资源共享。录音和通话记录由总部统一管理。

### 高可靠性保障

OM500 配备双千兆网口物理冗余保护，可选配 1+1 直流/交流电源模块，满足用户对高可靠性的需求。

同时，OM500 还提供双机热备、平台切换等多种容灾机制，确保设备高可靠性运行。

### 便捷多样的远程管理

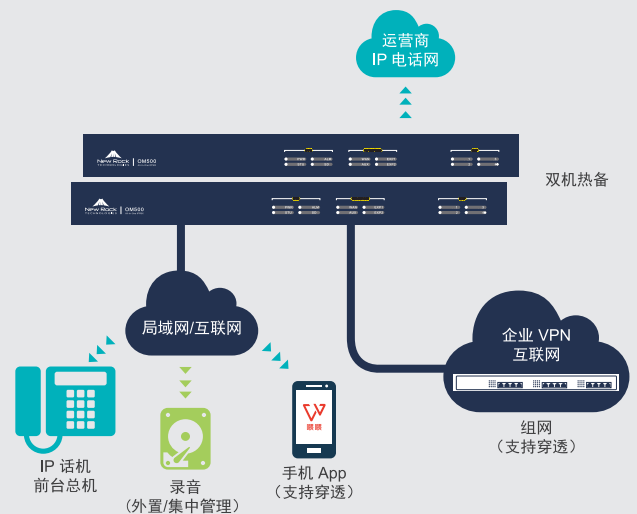
与迅时网管监控系统配合使用，实现集中管理、远程监控、故障告警、数据抓包、软件升级等维护工作。

OM500 还支持通过 TR-069 和 SNMP 网管协议连接第三方网管系统。

IP 分机许可	1000
IP 外线许可	1000
最大同时通话数	200 路（不录音），140 路（录音）
呼叫处理能力（BHCC）	10.8K（不录音），7.2K（录音）
高×宽×深（1U）	44×440×300 mm

### 产品特点

- 提供穿透服务，实现外网分机注册、分支组网、移动办公等应用
- 总部集中管理分机、分支/门店的录音
- 可直接对接运营商 IMS 网络
- 支持双网口、双交流/直流电源冗余备份
- 提供开放 API 接口与第三方应用系统对接
- 支持多级语音导航、智能值班、移动分机
- 支持迅时网管系统和第三方网管系统（TR-069、SNMP）
- 提供 3.5kV 防雷保护



## 功能列表

### 协议

**呼叫控制** SIP/UDP 和 SIP/TCP (RFC3261)、IMS 平台 (3GPP)

**网络** Telnet、SSH、HTTP、HTTPS、DHCP 客户端、PPPoE 客户端、DNS (A/SRV 记录)、STUN

### 媒体

**编码** G.711 (a/μ)、G.729a

**DTMF 发送** 带内语音透传、RFC2833、SIP-INFO

**传真** G.711 透传传真, T.38 传真, 兼容 G3 类传真机, 最高速率 33.6kbps (透传)

**音质提升技术** 回音消除 (G.168-2004, 拖尾时长 64ms)、抖动缓冲自动调节

### 语音

**智能总机/话务台** 工作/非工作时段/节假日、来电排队、话务员分机组、多语言/多级语音菜单、总机模板、总机值班、VIP 客户来电快捷处理 (无需拨分机号)

**拨号** 缩位拨号、出局线路选择、经济路由、自动路由选择、异地手机自动加拨“0”

**呼叫功能** 呼叫保持、呼叫驻留、呼叫等待、三方通话、同振、区别振铃、免打扰、强插/禁止被强插、监听/禁止被监听、秘书、热线 (即时/延时)、代接/禁止被代接、呼叫转移、呼叫转接、一号双机、呼叫限制、分机锁、分机组、号码来显、外转外等

**DISA** 主叫号码认证、加拨功能码认证

**录音** 配合迅时全录和录音管理系统实现

**留言提醒** 反极性/FSK/高压

**SIP 外线** IMS、多平台注册/呼叫、Skype Connect

**话机状态显示** 分机状态订阅 (BLF)

### 安全

**端口自定义** SIP 端口、HTTP/HTTPS 访问端口、RTP 端口

**访问白名单** HTTP/HTTPS 访问白名单、Telnet/SSH 访问白名单、SIP 访问白名单 (IP 过滤)

**加密** SIP 信令加密、媒体流加密、配置文件加密导入/导出、密码/PIN 码加密

**IP 分机** 禁止外网 IP 分机拨打外线、User-Agent 验证、防暴力破解 IP 分机密码

**Web 登录** 禁止外网 IP 登录、防暴力破解登录密码

**安全级别** 支持高、中、低三种级别

### 远程管理

**网管平台** 迅时网管系统; 第三方网管系统, 支持 SNMP、TR-069 (TR-104、TR-106)

**云端集中式服务** 迅时云服务系统

**自动管理** TFTP、FTP、HTTP 或 HTTPS 方式下载文件; 通过 DHCP option 66 或重定向获取 ACS 地址

### 系统维护与管理

**应用接口** API (XML/HTTP)

**日志** 8 级日志管理、Syslog、外置 SD 卡存储

**数据抓录** 端口语音抓录、数据包抓录

**配置** 配置导入/导出、恢复出厂值

**状态和告警** 运行状态、告警信息

### 其它

**组网** 迅时穿透组网, 无需固定 IP 或动态域名, 无需路由器做端口映射。支持: 共享总机、等位拨号、呼叫转移、呼叫转接、异地出局、三方通话等

**QoS** DiffServ、TOS、802.1p/Q VLAN 标签

**外置存储** 语音留言、历史日志、IVR 语音文件 (用户上传)

### 配套软件

**喂喂** 安卓版和 iOS 版软电话, 实现移动分机功能

**Finder** 局域网内查找设备 IP 地址

**话务台** 支持来电队列、转接、分机状态监控、来电提示音乐、内外通讯录等功能

**风声** 制作欢迎词语音文件, 并上传至设备

**录音管理系统 (专业版)** 提供录音综合查询、评分、标签、报表生成等管理操作, 支持权限管理、文件加密

**全录** 简易版录音管理软件, 提供通话录音生成、查询、试听、统计等功能

**计费系统** 用于监控通话行为和话费管理

**酒店管理系统对接中间件** 对接中软、西软、中煜、千里马等酒店管理系统

## 硬件规格

网口	RJ45, 4×10/100/1000 Base-T, 自适应
SD 卡接口	1 个
CON 配置接口	RJ45
系统内存	256 MB
闪存	32 MB
处理器	TI AM3352
净重	最大 3 kg
单/双交流电源	100~240 伏特, 50/60 赫兹, 最大 1 安培
最大功耗	18 瓦
安装方式	19" 机架式
工作环境	温度: 0~40°C, 相对湿度: 10%~90% (非冷凝)
储藏环境	温度: -40~70°C, 相对湿度: 5%~90% (非冷凝)

