



OM80E

最大 IP 分机数	168
最大自带模拟分机数	48
最大 IP 外线数	216
最大自带模拟外线数	48
最大同时通话数	90
依好™ 坐席客户端并发数	40
忙时最大完成呼叫次数 (BHCC)	14.4K
高×宽×深	44×440×260mm

产品型号

OM80E 采用以 16 个 FXS/FXO 端口为单位的内置模块化语音板卡设计，可根据需要灵活组合。

产品特点

- 支持经 ONU（光猫）与运营商 IMS 语音专网对接
- 支持双千兆网口、双直流/交流电源冗余
- 支持基于“迅时云”的穿透，无需固定外网 IP 地址或动态域名，无需路由器端口映射，就能实现外网分机注册、总部分支组网（最大接入 300 个点）
- 支持外部录音服务器存储
- 提供配套的录音集中管理系统
- 提供免费的酒管系统对接中间件
- 开放 API 接口与第三方系统对接
- 多级语音导航
- 支持迅时网管系统和第三方网管系统（TR-069、SNMP）
- 兼容思科 CallManager/CUCM、Broadsoft、微软 Skype for Business（原 Lync）、华为 IMS、VoS 和 Asterisk/Elastix 等业务平台
- 提供 3.5kV 的防雷保护

OM80E IP 电话交换机，是一款适用于 200 人以下企业的高性能多用途 IP-PBX。它集语音通信、移动办公、开放互联、智简管理于一体，为政企办公、酒店、金融、电力等行业提供多样的融合通信解决方案。

OM80E 提供丰富的 API 接口和每秒 4 路呼叫的处理能力，能满足 50-60 坐席高业务量呼叫中心应用。

与客户联系更加方便

可随身携带的手机分机、与办公座机同振铃、电话录音、语音留言和文字消息……使员工在任何情况下，都不会错过重要商务电话。

提高客户来电接通率

按工作日或节假日，设置上下班来电欢迎词；值班模式能自动将来电转到值班人员手机。对 VIP 客户来电，提供直接转分机的快捷处理，无需客户拨打分机号。

为企业节省办公通信费用

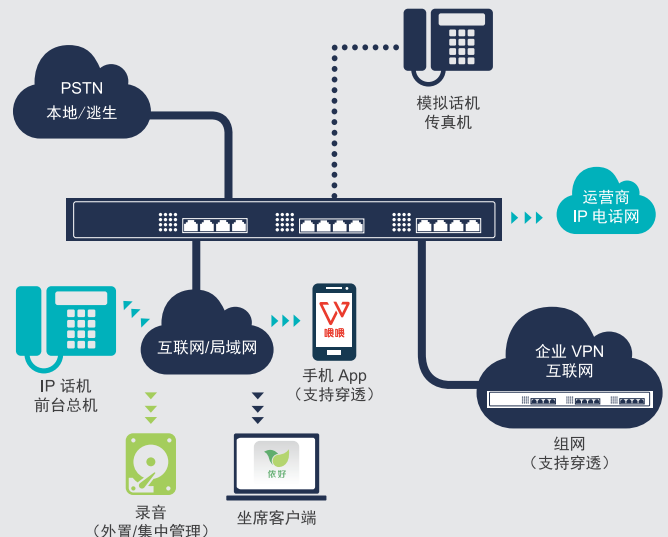
支持 PC 电话、IP 话机、手机软电话以及组网等各种呼叫方式，利用宽带网络将国际和长途电话变为市话或免费电话，降低公司的电话费用。

便捷多样的远程管理

OM80E 提供基于“迅时云”的穿透服务，满足企业外网分机注册、分支组网、远程运维等需求。OM80E 可与迅时网管监控系统配合使用，对设备进行监控、告警、远程抓包、软件升级等维护工作。此外，还支持通过 TR-069 和 SNMP 网管协议对接运营商的 ITMS 网管系统。

多位一体的商务沟通平台

配合喂喂® 手机 App 和内置的依好™ 坐席客户端，OM80E 支持手机分机、多方会议、通话记录、通讯录点击拨号、客户信息管理等功能，助力企业总机、员工和客户之间高效沟通，并为企业分析核心业务提供电话数据。



功能列表

协议

呼叫控制 SIP/UDP 和 SIP/TCP (RFC3261)、IMS 平台 (3GPP)

网络 Telnet、SSH、HTTP、HTTPS、DHCP 客户端、PPPoE 客户端、DNS (A/SRV 记录)、STUN

媒体

来电显示 多种来电显示标准: Bellcore Type 1&2、ETSI、BT、NTT、DTMF

编码 G.711 (a/μ)、G.729a

DTMF 发送 带内语音透传、RFC2833、SIP-INFO

拍叉上报 本地处理、RFC2833、SIP-INFO

传真 G.711 透传传真, T.38 传真, 兼容 G3 类传真机, 最高速率 33.6kbps (透传)

拆线方式 忙音检测、反极性检测、闪断拆线

音质提升技术 回音消除 (G.168-2004, 拖尾时长 64ms)、抖动缓冲自动调节、静音抑制 (VAD/CNG)、PLC

语音

智能总机/话务台 工作/非工作时段/节假日自定义欢迎词、来电排队、话务员分机组、多语言/多级语音菜单、总机模板、总机值班、VIP 客户来电快捷处理 (无需输入分机)

拨号 缩位拨号、出局线路选择、经济路由、自动路由选择、异地手机自动加拨“0”

呼叫功能 呼叫保持、呼叫驻留、呼叫等待、三方通话、同振、区别振铃、免打扰、强插/禁止被强插、监听/禁止被监听、秘书、热线 (即时/延时)、代接/禁止被代接、呼叫转移、呼叫转接、呼叫限制、分机锁、分机组、号码来显、外转外、DISA 等

DISA 主叫号码认证、加拨功能码认证

录音 外部录音服务器存储、录音集中管理

留言 留言点灯 (反极性/FSK/高压)

模拟中继 来电显示、反极性检测

SIP 中继 IMS、多平台注册/呼叫、Skype Connect

话机状态显示 分机状态订阅 (BLF)

安全

端口自定义 SIP 端口、HTTP/HTTPS 访问端口、RTP 端口

访问白名单 HTTP/HTTPS 访问白名单、Telnet/SSH 访问白名单、SIP 访问白名单 (IP 过滤)

加密 SIP 信令加密、媒体流加密、配置文件加密导入/导出、密码/PIN 码加密

IP 分机 禁止外网 IP 分机拨打外线、User-Agent 验证、防暴力破解 IP 分机密码

Web 登录 禁止外网 IP 登录、防暴力破解登录密码

安全级别 支持高、中、低三种级别

远程管理

网管平台 迅时网管系统、TR-069 平台 (含 TR-069、TR-104、TR-106)、SNMP

云端集中式服务 迅时云服务系统

自动管理 TFTP、FTP、HTTP 或 HTTPS 方式下载配置或固件文件; 通过 DHCP option 66 或重定向获取 ACS 地址

系统维护与管理

应用接口 API (XML/HTTP)

日志 8 级日志管理、Syslog、内置 16GB 存储可存日志

数据抓录 端口语音抓录、数据包抓录

配置 配置导入/导出、恢复出厂值

状态和告警 运行状态、告警信息

其它

组网 迅时穿透组网, 无需固定 IP 或动态域名, 无需路由器做端口映射。支持: 等位拨号、呼叫转移、呼叫转接、异地外线呼出、三方通话、远程总机

QoS DiffServ、TOS、802.1p/q VLAN tagging

内置存储 录音、语音留言、历史日志、IVR 语音文件

配套软件

喂喂 安卓版和 iOS 版软电话, 实现移动分机功能

依好 提供录音、弹屏、通讯录、点击拨号、通话记录、数据统计、派工单等功能

Finder 用于在局域网内查找设备 IP 地址

风声 用于转换欢迎词语音文件, 并上传至设备

全录 提供通话录音生成、查询、试听、统计等功能

酒店管理系统对接中间件 支持对接中软、西软、申瓯、中煜、千里马等酒店管理系统

硬件规格

处理器	1 GHz	系统内存	256 MB, DDR3
闪存	32 MB	内置存储	16 GB
安装方式	机架	净重	最大 3 公斤
语音处理器阵列	200 MHz, 可配备 2~6 片		
单/双交流电源	100~240 伏特, 50/60 赫兹, 最大 1.2 安培		
单/双直流电源	-36~-72 伏特, 2.5 安培		
最大功耗	60 瓦		
工作环境	温度: 0~40°C, 相对湿度: 10%~90% (非冷凝)		
储藏环境	温度: -40~70°C, 相对湿度: 5%~90% (非冷凝)		