



OM20



OM50

OM20/50（简称 OM）是专为中小微企业量身定制的新一代网络型商务电话系统。它融合了网络电话、语音、传真、录音等功能，并兼容多种业务平台和终端，提供多样的融合通信解决方案。OM 还具有安装快捷、部署方便、可靠性高等特点，为企业带来移动办公和通信的全新体验。

与客户联系更加方便

可随身携带的手机分机、与办公座机同振铃、一（短）号双机、电话录音、语音留言和文字消息.....使员工无论在会议中还是在出差或度假中，都不会错过任何重要商务电话。

提高客户来电接通率

可为客户提供全天候电话服务。按星期或节假日，设置上下班来电欢迎词和提示；值班模式能自动将来电转到值班人员手机。对 VIP 客户来电，提供采用直接转分机的快捷处理方式，无需客户拨入分机号。

内部沟通效率显著提高

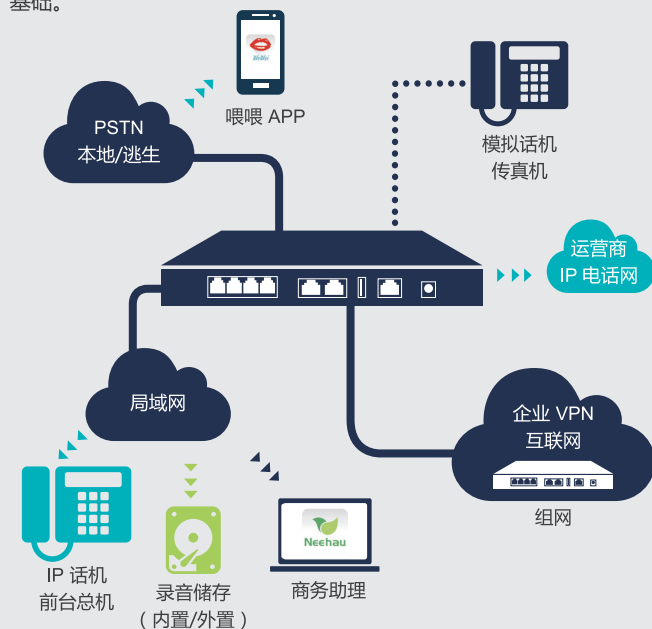
具备忙闲状态呈现、一线双通话、通话记录查询、回拨未接来电等功能，同时还能有效屏蔽骚扰电话，帮助企业内部进行高效沟通，并不断转化为新的生产力。

为企业节省办公通信费用

支持 PC 电话、IP 话机、远程分机、智能手机软电话等各种灵活的呼叫方式，并能利用宽带网络将国际和长话变为市话或免费电话，大幅降低公司的电话费用。

多位一体的商务沟通平台

配合迅时的喂喂 APP 和内置的依好商务助理软件，OM 将成为多位一体的商务沟通语音平台，支持手机分机、即时多方会议、通话记录、通讯录点击拨号、客户信息管理等智能沟通功能，助力企业总机、员工和客户三者之间的高效沟通，并为企业分析核心业务的数据奠定扎实的基础。



产品特点

- 融合电话、传真、录音、留言和即时消息
- 内置客户信息系统
- 手机分机随时随地进行商务沟通
- 多语言语音提示
- 企业总部与分支语音组网
- IP 话机即插即用
- 开放式应用接口（API）
- 集成迅时云服务，支持远程管理、监控和运维
- 兼容 CallManager、Broadsoft、Microsoft Lync、华为 IMS 和 Asterisk 等业务平台
- 提供 3.5kV 的防雷保护

功能列表

协议

呼叫控制 SIP/UDP 和 SIP/TCP (RFC3261)、IMS 平台 (3GPP)、MGCP (RFC3435)

网络 Telnet、SSH、HTTP、HTTPS、DHCP/PPPoE 客户端、DNS (A/SRV 记录)、STUN

媒体

来电显示 多种来电显示标准：Bellcore Type 1&2、ETSI、BT、NTT、DTMF

编码 G.711 (a/μ)、G.729a

传真 G.711 透传传真, T.38 传真, 兼容 G3 类传真机, 最高速率 33.6kbps (透传/T.38 V3)

DTMF 发送 RFC2833、SIP-INFO、带内透传

拆线方式 忙音检测、反极性检测、闪断拆线

音质提升技术 回音消除 (G.168-2004, 尾长 64ms)、抖动缓冲自动调节

语音

智能总机/话务台 工作/非工作时段/节假日、来电排队、话务员分机组、多语言/多级语音菜单、总机模板、总机值班、VIP 客户来电快捷处理 (无需输入分机)

拨号 缩位拨号、出局线路选择、经济路由、自动路由选择

呼叫功能 呼叫保持、呼叫驻留、呼叫等待、三方通话、同振、区别振铃、免打扰、强插/禁止被强插、监听/禁止被监听、秘书、热线 (即时/延时)、代接/禁止被代接、呼叫转移、呼叫转接、呼叫限制、分机锁、分机组、号码来显、外转外等

DISA 直接认证呼叫方号码、加拨功能码认证

录音 全程录音、即时录音、空间不足时循环录音或停止录音

留言 留言点灯 (反极性/FSK/高压)

模拟中继 来电显示、反极性检测

SIP 中继 IMS、多平台注册/呼叫、Skype Connect

话机状态显示 分机状态订阅 (BLF)

安全

端口自定义 SIP 端口、HTTP/HTTPS 访问端口、RTP 端口

白名单 HTTP/HTTPS 访问白名单、Telnet/SSH 访问白名单、SIP 访问白名单 (IP 过滤)

加密 SIP 信令加密、媒体流加密、配置文件加密导入/导出、密码/PIN 码加密

IP 分机 禁止外网 IP 分机拨打外线、User-Agent 验证、防暴力破解 IP 分机密码

Web 登录 禁止外网 IP 登录、防暴力破解登录密码

安全级别 支持高、中、低三种级别

防恶意入侵 禁 Ping

综合管理和维护

网管平台 TR069、SNMP

应用接口 API (XML/HTTP)

自动管理 TFTP/FTP/HTTP/HTTPS 方式下载配置文件、DHCP option 66/重定向方式获取 ACS 地址

话机管理 IP 话机即插即用

本地日志存储 内置存储

数据抓录 端口语音抓录、数据包抓录

配置 配置导入/导出、恢复出厂值

状态和告警 运行状态、告警信息

其它

组网 等位拨号、呼叫转移、呼叫转接、异地外线呼出、三方通话、远程总机

802.IP QoS/CoS IP TOS/TSCP

内置存储(USB) 本地录音、语音留言、客户信息、IVR 语音文件 (用户上传)

硬件规格

指标名称	OM20	OM50
处理器 (CPU)	700MHz	700MHz
系统内存 (RAM)	64MB	128MB
内存 (FLASH)	16MB	16MB
内置存储	16GB	16GB
重量 (净重)	0.72kg	1.2kg
直流电源规格	12VDC/1.5A	12VDC/1.5A
安装方式	桌面/机架	桌面/机架
工作环境	温度：0 ~ 40℃； 相对湿度：10% ~ 90% (非冷凝)	
储藏环境	温度：-40 ~ 70℃； 相对湿度：5% ~ 90% (非冷凝)	