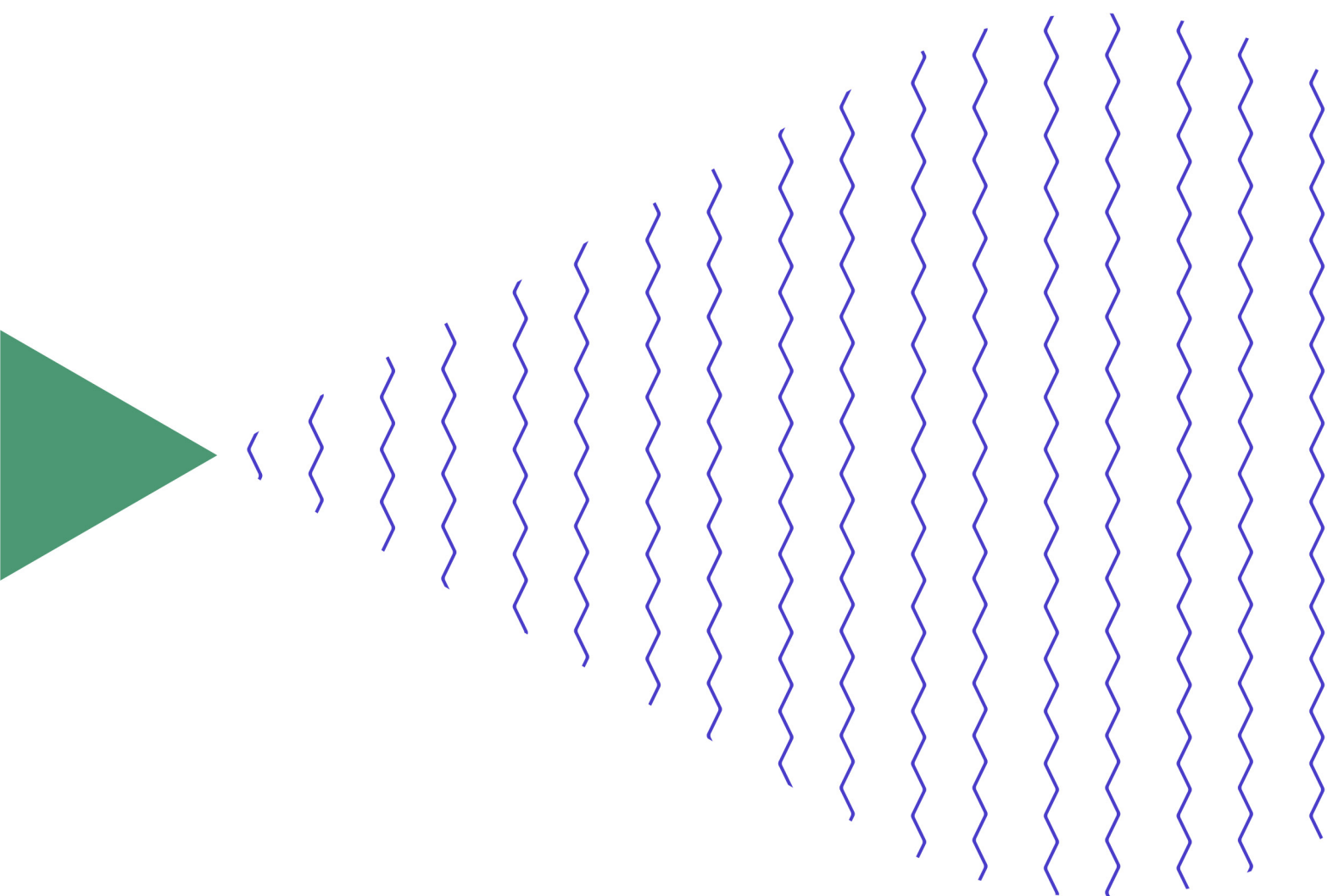


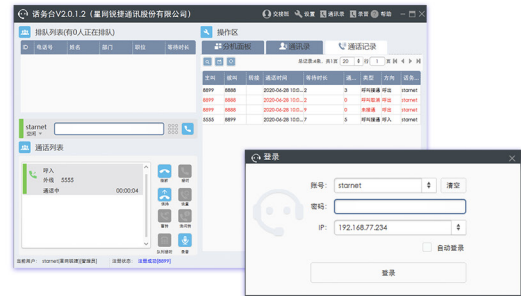
星网锐捷 统一通信SoftConsole话务台

Star-net Unified Communication SoftConsole



产品概述

SoftConsole是星网锐捷统一通信解决方案中提供的基于IP应用技术，应用于PC的一款话务台软件产品，该产品可以满足政企话务员坐席服务的基本需求，集成基于统一通信的政企通讯录，为用户提供电话、话务分配、话务转接等功能，为政企打造高效的客户服务门户，提升政企对外形象。



产品特性

标准电话

- 支持标准的电话功能，支持丰富的语音编解码功能，支持基础语音业务和各种补充业务功能。

集成政企通讯录

- 与星网锐捷统一通信解决方案相配合，支持政企通讯录功能，支持自动通讯录自动更新，支持电话号码、首字母、拼音等的通讯录查询功能。

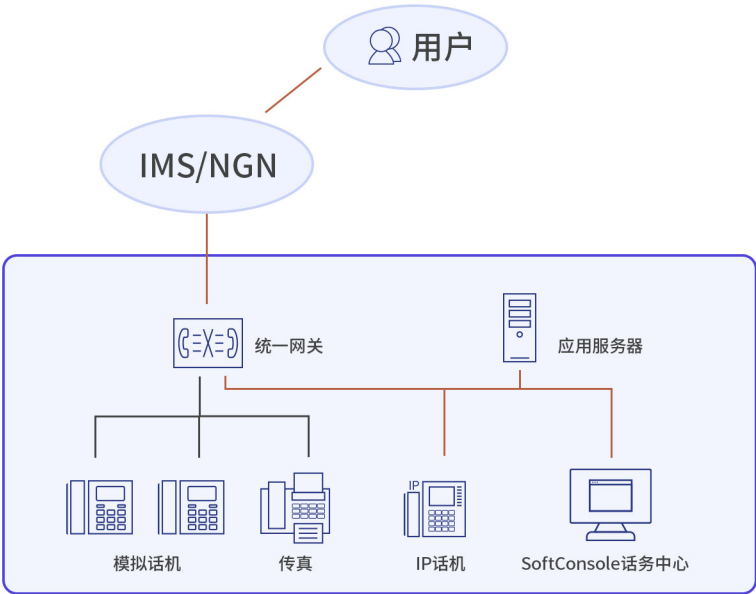
状态呈现与同步

- 与星网锐捷统一通信解决方案相配合，支持政企分机状态监控、状态同步等功能。

来电弹屏与点击呼叫

- 支持来电弹屏功能，并自动与政企通讯录匹配；同时支持从联系人名单中直接点击，实现语音呼叫或发送短信，提高员工工作效率。

典型应用



技术参数

产品型号	SoftConsole
运行环境	操作系统:Windows 2003, Windows XP, Windows Vista, Windows 7
硬件要求	CPU处理器:Pentium III 500以上 可用硬盘空间:128M以上
系统功能	政企通讯录
	软件电话
	来电弹屏
	点击拨号
	队列成员控制与调整
	分机状态同步
	呼叫转接功能
协议支持	CSTA、SIP